

Warszawa, 27 grudnia 2023 r.



Prezes  
Państwowego  
Gospodarstwa Wodnego  
Wody Polskie

KWT.70.247.2023

ZAKŁAD BUDŻETOWY  
GOSPODARSTWA KOMUNALNEJ I MIESZKANIOWEJ  
w Gryfowie Śląskim

Data wpływu 02.01.2024 r.  
L. dz. 6/2024/P. podpis Acelini

**Zakład Budżetowy Gospodarki Komunalnej  
i Mieszkaniowej w Gryfowie Śląskim**

**DECYZJA**

Na podstawie art. 24j ust. 1 oraz art. 27c ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2023 r. poz. 537, dalej jako: uzzwoś), w związku z art. 104 i art. 138 § 1 pkt 2 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2023 r. poz. 775, dalej jako: Kpa),

**po rozpatrzeniu**

odwołania z dnia 14 sierpnia 2023 r. wniesionego przez Zakład Budżetowy Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Gryfowie Śląskim od decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 25 lipca 2023 r., znak WR.RZT.70.45.2023, stanowiącej o odmowie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy, zatwierdzonej decyzją WR.RZT.70.304.2021 z dnia 1 września 2021 r., i zatwierdzenia nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Gryfów Śląski,

- uchylam zaskarżoną decyzję w całości;
- skracam okres obowiązywania taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Jelenia Góra, zatwierdzonej decyzją z dnia 1 września 2021 r., znak WR.RZT.70.304.2021, oraz
- zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Gryfów Śląski.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzzwoś. Opłatę w wysokości 576,04 zł (słownie: pięćset siedemdziesiąt sześć złotych 04/100) należy uiścić na rachunek bankowy organu regulacyjnego – Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – nr **77 1130 1017 0020 1510 6720 0025** – w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

**UZASADNIENIE**

Pismem z dnia 5 kwietnia 2023 r. (wpływ 7 kwietnia 2023 r.) Zakład Budżetowy Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Gryfowie Śląskim (dalej: Zakład, wnioskodawca, przedsiębiorstwo) wniósł o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej i zatwierdzenie nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Gryfów Śląski. Jako zmiany warunków ekonomicznych



do 10.01.  
11.01. publikacja

uzasadniające konieczność skrócenia taryfy Zakład wskazał: wzrost kosztów podatków, materiałów i usług obcych, wynagrodzeń, energii elektrycznej, hurtowego zakupu wody.

Pismem z dnia 20 kwietnia 2023 r., znak WR.RZT.70.45.2023, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wody Polskie (dalej Dyrektor RZGW, organ regulacyjny, organ I instancji, regulator) zawiadomił Zakład o wszczęciu postępowania administracyjnego. Odrębnym pismem z tego samego dnia organ regulacyjny wezwał wnioskodawcę do przedłożenia informacji i dokumentów dotyczących m.in. przedstawienia jakie koszty i z jakich przyczyn uległy zwiększeniu; wykonania obowiązującej taryfy; celów za jakie wnoszona jest opłata zmienna za usługi wodne za pobór wód, wraz z podaniem wielkości poboru; odbiorców nieopomiarowanych; kalkulacji opłaty abonamentowej; kosztów pośrednich.

Wyjaśnienia, wraz ze zmodyfikowanym projektem nowej taryfy, wnioskodawca przekazał przy piśmie z dnia 8 maja 2023 r. (wpływ 11 maja 2023 r.).

Pismem z dnia 17 maja 2023 r. Dyrektor RZGW wezwał Zakład do przedłożenia kolejnych informacji i dokumentów – tym razem dotyczących m.in. braku różnicowania cen wody dla poszczególnych grup taryfowych; ilości wód przypadkowych, opadowych i roztopowych oraz kosztów ich odprowadzania. Żądane informacje – wraz z kolejną wersją projektu nowej taryfy przedsiębiorstwo przedłożyło przy piśmie z dnia 26 maja 2023 r. (wpływ 31 maja 2023 r.).

W dniu 5 czerwca 2023 r. do organu regulacyjnego wpłynęło pismo Zakładu dotyczące projektowanych przez gminę Gryfów Śląski dopłat do taryfowych cen wody i ścieków.

Pismem z dnia 6 czerwca 2023 r. Dyrektor RZGW zawiadomił stronę o zakończeniu gromadzenia materiału dowodowego i jednocześnie – realizując obowiązek określony w art. 79a § 1 Kpa – wskazał niespełnione, a zależne od niej przesłanki mogące skutkować wydaniem decyzji niezgodnej z żądaniem. W opinii regulatora Zakład ustalił ceny z naruszeniem przepisów § 3 pkt 1 lit. b) rozporządzenia taryfowego. Ponadto organ wyraził zastrzeżenia do wykazanych przesłanek skrócenia i ich udokumentowania.

W dniu 16 czerwca 2023 r. przedstawiciel wnioskodawcy zapoznał się z aktami sprawy, co poświadcza sporządzony na tę okoliczność protokół. W tym samym dniu Zakład złożył wniosek o udzielenie dodatkowego terminu na złożenie dodatkowych dowodów – co rzeczywiście uczynił pismem z dnia 4 lipca 2023 r. (wpływ 7 lipca 2023 r.), do którego dołączył kolejną wersję projektu nowej taryfy.

**Ostatecznie organ regulacyjny** decyzją z dnia 25 lipca 2023 r., znak WR.RZT.70.45.2023, odmówił skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy, zatwierdzonej decyzją WR.RZT.70.304.2021 z dnia 1 września 2021 r., i zatwierdzenia nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Gryfów Śląski na okres 3 lat z wniosku Zakładu Budżetowego Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Gryfowie Śląskim.

W uzasadnieniu swojego rozstrzygnięcia Dyrektor RZGW za bezsporny uznał wzrost kosztów wynagrodzeń i materiałów, kosztów zakupu wody jako uzasadnione przesłanki do skrócenia taryfy. Dalej wskazał, że w związku z przyjęciem nowego okresu obrachunkowego koszty zostały zwiększone o wskaźniki, jednak w jego ocenie tak duża zmiana planowanych kosztów wskazuje, że przedsiębiorstwo powinno złożyć wniosek na podstawie art. 24b uzwos, co z uwagi na 3-letni okres obowiązywania taryfy jest niedopuszczalne. Uznał ponadto, że wzrost cen za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków nie został prawidłowo zaplanowany przez przedsiębiorstwo pod względem celowości ich ponoszenia oraz w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed

nieuzasadnionym wzrostem cen oraz zagwarantowania szczególnej ochrony prawnej odbiorców usług. Regulator skonkludował, że brak możliwości zakwalifikowania wszystkich wskazanych przez przedsiębiorstwo okoliczności jako uzasadnionego przypadku według art. 24j ust. 1 uzwos powoduje



konieczność odmowy skrócenia okresu obowiązywania taryfy oraz odmowy zatwierdzenia w jej miejsce nowej taryfy we wnioskowanym kształcie.

Pismem z dnia 14 sierpnia 2023 r. Zakład **odwołał się** od powyższej decyzji organu regulacyjnego, **podnosząc zarzuty naruszenia:**

1. art. 7 i 80 Kpa polegające na nieprawidłowej ocenie zgromadzonego materiału dowodowego i stwierdzenie, że uniemożliwia on skrócenie okresu obowiązywania taryfy i zatwierdzenia nowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzenie ścieków na terenie gminy Gryfów Śląski, podczas gdy właściwa ocena tego materiału dowodowego pozwalała na pozytywne rozpoznanie wniosku;
2. art. 77 Kpa polegające na nierozpatrzeniu całości dostępnego materiału dowodowego, a także – o ile organ I Instancji uznał to za konieczne – jego niewyczerpujące zebranie.

W świetle podniesionych zarzutów Zakład wniósł o:

1. uchylenie zaskarżonej decyzji w całości i orzeczenia co do istoty sprawy poprzez:
  - a. orzeczenie o skróceniu okresu obowiązywania taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, zatwierdzonej decyzją organu z dnia 1 września 2021 r., znak WR.RZT.70.304.2021,
  - b. wydanie decyzji zatwierdzającej ustaloną przez przedsiębiorstwo nową taryfę;ewentualnie o:
2. uchylenie zaskarżonej decyzji w całości i przekazanie sprawy do ponownego rozpoznania.

Odwołanie zostało przekazane w dniu 23 sierpnia 2023 r. do siedziby Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w Warszawie. Dyrektor RZGW we Wrocławiu przekazując odwołanie wskazał, że nie znalazł podstaw do samokontroli i podtrzymał dotychczasowe stanowisko wyrażone w zaskarżonej decyzji.

Uwzględniając fakt, iż organ odwoławczy rozstrzyga sprawę w jej całości, ocenia zaskarżoną decyzję pod kątem jej legalności i celowości, oraz że nie jest związany zarzutami zawartymi w odwołaniu, **Prezes Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie po przeprowadzeniu postępowania zważył, co następuje.**

Aktem prawnym regulującym wydawanie decyzji zatwierdzających taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków jest ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Szczegółowe sposoby określania taryf wskazuje rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (rozporządzenie taryfowe), na którego podstawie odbywa się również odpowiednia ich ocena przez organ regulacyjny. Decyzje wydawane w tym przedmiocie przez dyrektorów regionalnych zarządów gospodarki wodnej poddawane są kontroli w procesie odwoławczym, którą sprawuje Prezes Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie i stosuje przy tym art. 138 Kpa, regulujący rodzaje decyzji odwoławczych. Zatem w postępowaniu odwoławczym organ II instancji będzie miał kompetencje merytoryczno-reformacyjne oraz kompetencje kasatoryjne. Po rozpoznaniu kwestii będącej przedmiotem zaskarżonej decyzji organ II instancji, w przypadku gdy: jego rozstrzygnięcie będzie pokrywało się z rozstrzygnięciem organu I instancji – utrzyma w mocy zaskarżoną decyzję; rozstrzygnięcie to nie będzie pokrywało się z rozstrzygnięciem organu I instancji – uchyli zaskarżoną decyzję i wyda decyzję rozstrzygającą odmiennie kwestię, będącą przedmiotem odwołania; gdy natomiast wystąpią przesłanki określone w art. 138 § 2 Kpa – uchyli zaskarżoną decyzję i przekaże sprawę do ponownego rozpoznania organowi I instancji.

Niniejsze postępowanie dotyczy rozpoznania wniosku o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy, złożonego w trybie art. 24j uzw. Zgodnie z treścią art. 24j ust. 1 uzw. w uzasadnionych



przypadkach, w szczególności jeżeli wynika to z udokumentowanych zmian warunków ekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w trakcie obowiązywania dotychczasowej taryfy może złożyć do organu regulacyjnego wnioski o skrócenie okresu obowiązywania tej taryfy wraz z projektem nowej taryfy oraz uzasadnieniem, jednak nie później niż przed rozpoczęciem biegu terminu 120 dni od planowanego dnia wejścia w życie nowej taryfy. Przepisy art. 24b-24e i art. 24f ust. 1 stosuje się odpowiednio. W ocenie organu odwoławczego użycie przez ustawodawcę określenia *w uzasadnionych przypadkach* oznacza, że postępowanie w przedmiocie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy jest specjalnym trybem, umożliwiającym wprowadzenie nowej taryfy w trakcie obowiązywania 3-letniego okresu trwania taryfy zatwierdzonej przez organ regulacyjny w trybie określonym w art. 24b uzw. Jak wynika z treści omawianego przepisu przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest uprawnione do złożenia wniosku jedynie w uzasadnionych przypadkach. Taką sytuację może stanowić w szczególności zmiana warunków ekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia. Katalog przesłanek nie jest katalogiem zamkniętym, na co wskazuje użycie sformułowania *w szczególności*. Dodatkowo przesłanki te muszą być udokumentowane, zatem poparte stosownymi dowodami, które mają wykazać, że okoliczności na które powołuje się wnioskodawca rzeczywiście stanowią *uzasadniony przypadek*.

Podkreślić należy, że art. 24j ust. 1 uzw. daje przedsiębiorstwu jedynie uprawnienie do złożenia wniosku o skrócenie obowiązującej taryfy, jednak nie obliuguje on w żadnym wypadku organu regulacyjnego do automatycznego skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy. Oznacza to, że każdorazowo organ regulacyjny powinien zbadać, czy okoliczności przedstawione przez przedsiębiorstwo we wniosku o skrócenie taryfy stanowią przypadek uzasadniający skrócenie dotychczasowej taryfy, tj. czy stanowią one określony w przepisie *uzasadniony przypadek*. Przez ów *uzasadniony przypadek* rozumieć należy w szczególności sytuację, w której wnioskodawca powołuje się na okoliczności, które powstały w czasie obowiązywania taryfy, oraz o których nie miał i nie mógł mieć wiedzy w czasie składania wniosku taryfowego dotyczącego taryfy obecnie obowiązującej – podejście takie potwierdzone zostało już m.in. w rozstrzygnięciu Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego w Warszawie z dnia 24 lutego 2022 r., sygn. akt V SA/Wa 4209/21. Co szczególnie zasługuje na podkreślenie – zgodnie z art. 20 ust 1 uzw. przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa taryfę na okres 3 lat. Mając na uwadze czasowy wymiar obowiązywania taryf, zgodnie z art. 24b ust. 2 uzw. przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne składa wniosek o zatwierdzenie taryfy w terminie 120 dni przed dniem upływu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy. Zasadą jest zatem, że zatwierdzona taryfa obowiązuje przez okres 3-letni i nowa taryfa zatwierdzana jest w związku z następującym upływem okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy. W uzasadnieniu projektu ustawy wskazano, że wydłużenie okresu obowiązywania taryf na okres 3 lat ma na celu w szczególności możliwość bilansowania dostępnych zasobów wodnych w okresie dłuższym niż 1 rok z uwagi na możliwość wystąpienia zjawisk ekstremalnych (np. suszy) oraz wyceny dostępności tego zasobu, a tym samym pewności tej wyceny dla odbiorców usług wodnych, a co za tym idzie – odbiorców usług wodociągowo-kanalizacyjnych. Oznacza to, że skrócenie okresu obowiązywania aktualnej taryfy w celu wcześniejszego zatwierdzenia w jej miejsce nowej taryfy na podstawie art. 24j uzw. ma charakter wyjątku ustawowego od standardowego trybu zatwierdzania taryf wynikającego z regulacji właściwych przepisów ustawy, a w szczególności art. 24b ust. 2 uzw. w zw. z art. 20 ust. 1 uzw. Wyjątek taki nie powinien podlegać wykładni rozszerzającej, a jego granice winny być ściśle przestrzegane.

W razie stwierdzenia zasadności wniosku o skrócenie – organ regulacyjny, stosując odpowiednio przepisy art. 24b-24e i art. 24f ust. 1 uzw., ocenia projekt taryfy i analizuje zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne działalności gospodarczej, w tym marżę zysku, oraz weryfikuje koszty przedsiębiorstwa pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen. W wyniku pozytywnie przeprowadzonej oceny wniosku taryfowego organ regulacyjny w decyzji zatwierdzającej taryfę orzeka



o skróceniu czasu obowiązywania dotychczasowej taryfy (art. 24j ust. 2 uzwos). Procedowanie wniosku składanego w trybie przewidzianym tym przepisem winno mieć zatem charakter etapowy. W pierwszym etapie należy zbadać, czy okoliczności przedstawione przez przedsiębiorstwo we wniosku stanowią przypadek uzasadniający skrócenie dotychczasowej taryfy – dopiero pozytywna ocena tych okoliczności (**a przynajmniej jednej z nich**) stanowi warunek niezbędny i konieczny do przeprowadzenia oceny, analizy i weryfikacji nowego wniosku taryfowego, tj. podjęcia czynności, o których mowa w art. 24c ust. 1 uzwos. Bez tej pozytywnej oceny wstępnej (w zakresie skrócenia) nowy wniosek taryfowy nie będzie mógł zostać zatwierdzony – bez względu na to, czy wynik jego oceny i analizy byłby pozytywny czy negatywny. Jednocześnie również – jeśli ocena, analiza i weryfikacja projektu nowej taryfy nie zostanie zakończona wynikiem pozytywnym, umożliwiającym jej zatwierdzenie, organ nie może orzec o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy nawet pomimo uprzedniej pozytywnej oceny przesłanek skrócenia – niedopuszczalne byłoby bowiem doprowadzenie do braku jakiegokolwiek taryfy.

W rozpoznawanej sprawie przedmiotem procedowania jest wniosek o skrócenie taryfy wraz projektem nowej taryfy z dnia 5 kwietnia 2023 r., zmodyfikowanym następnie do wersji z dnia 4 lipca 2023 r.

Jak wynika z akt sprawy wnioskodawca zaprojektował wzrost ceny wody (zależnie od grupy taryfowej) w 1. roku obowiązywania nowej taryfy ok. 20%, zaś finalnie o 31% (przykładowo: dla gospodarstw domowych wzrost z obecnej ceny 5,22 zł finalnie do 6,85 zł). Cena 1 m<sup>3</sup> odbieranych ścieków w 1. roku obowiązywania nowej taryfy ma wzrosnąć o ok. 21%, zaś finalnie o 36%. Projektowany jest również wzrost stawek abonamentu w obu usługach.

W wyniku rozpatrzenia sprawy Prezes PGW Wody Polskie ustalił, że konieczne jest uchylenie zaskarżonej decyzji Dyrektora RZGW oraz wydanie tzw. rozstrzygnięcia reformatoryjnego. Rozpoznając sprawę w toku postępowania odwoławczego Prezes PGW WP wskazuje w pierwszej kolejności, że wykazywane przez Spółkę przesłanki mające stanowić uzasadniony przypadek dla skrócenia dotychczasowej taryfy, o którym mowa w art. 24j uzwos, zostały w sposób wystarczający udokumentowane. Odnośnie do projektu nowej taryfy należy wskazać na nieprawidłowo poczynione przez regulatora konkluzje dotyczące konieczności uznania wszystkich podnoszonych przesłanek skrócenia, by możliwe było podjęcie decyzji o skróceniu okresu obowiązywania taryfy. W opinii organu odwoławczego, istotne dla oceny całokształtu sprawy jest uwzględnienie, że wniosek skróceniowy złożony został **w trakcie trwania ostatniego 12-miesięcznego okresu obowiązywania aktualnej taryfy**, co oznacza że rygorystyczne zasady uzasadnia wzrostu kosztów w relacji do poziomu uprzednio przez regulatora zatwierdzonego, obejmują wyłącznie pierwszy okres obowiązywania taryfy przedłożonej wraz z wnioskiem o skrócenie.

Przedłożony przez Zakład wniosek o skrócenie obowiązywania taryfy oraz zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Gryfów Śląski, wraz z dodatkowymi wyjaśnieniami przedłożonymi w toku postępowania na wezwania organu, w sposób spójny i kompletny przedstawia stan faktyczny sprawy, stanowisko i argumenty wnioskodawcy, wskazuje przesłanki uzasadniające skrócenie obowiązującej taryfy, wykazuje wysokość niezbędnych przychodów uzasadniających poziom projektowanych cen i stawek opłat. W sprawie zgromadzony zatem został wyczerpujący materiał dowodowy umożliwiający jej rozstrzygnięcie, i w tym sensie za zasadny należy uznać podniesiony w odwołaniu zarzut naruszenia art. 7, 77 § 1 i 80 Kpa. Należy zwrócić uwagę, że zgodnie z art. 7 Kpa w toku postępowania organy administracji publicznej stoją na straży praworządności, z urzędu lub na wniosek stron podejmują wszelkie czynności niezbędne do dokładnego wyjaśnienia stanu faktycznego oraz do załatwienia sprawy, mając na względzie interes społeczny i słuszny interes obywateli. Przepis ten nakłada więc na organ administracji publicznej przeprowadzenie postępowania dowodowego z własnej inicjatywy. Z kolei z przepisu 77 § 1 Kpa wynika dla organu administracji publicznej obowiązek zgromadzenia w sposób wyczerpujący materiału dowodowego, a następnie wszechstronnego rozpatrzenia całokształtu tego materiału (art. 80 Kpa). Organ regulacyjny wydając zaskarżoną decyzję w zakresie gromadzenia



materiału dowodowego nie naruszył wspomnianych przepisów postępowania, nie ulega bowiem wątpliwości, że podjął czynności niezbędne do uzupełnienia materiału dowodowego, w szczególności kierując do wnioskodawcy kolejne wezwania do przekazania informacji czy dokumentów (skutecznie zresztą przez wnioskodawcę wykonywane) oraz zawiadomienie z dnia 6 czerwca 2023 r. Odmiennie natomiast ocenić należy ocenę zgromadzonego materiału czy zgodność decyzji kończącej postępowanie przed organem regulacyjnym z art. 107 Kpa. Przygotowane przez organ I instancji uzasadnienie powinno zostać sporządzone w sposób kompletny, zawierający uzasadnienie faktyczne i prawne, w tym m.in. powinno uwzględniać pełną ocenę materiału dowodowego. Uzasadnienie faktyczne oznacza, że organ najpierw podaje fakty, na których oparł rozstrzygnięcie, a następnie dokonuje oceny przyjętego stanu faktycznego w świetle obowiązującego porządku prawnego – tj. uzasadnienie prawne. Wyjaśnienie podstawy prawnej decyzji administracyjnej, z przytoczeniem przepisów prawa, polega nie tylko na obowiązku powołania podstawy prawnej w każdej decyzji, lecz także na wszechstronnym wyjaśnieniu, dlaczego organ administracji publicznej rozstrzygający sprawę zastosował określony przepis, względnie też, dlaczego przyjął daną wykładnię, gdy strona przedstawiła wykładnię odmienną. Tymczasem organ regulacyjny przedstawił niezasadne zastrzeżenia do podnoszonych przesłanek skrócenia oraz do całości kształtu wniosku. W ocenie organu odwoławczego uwagi i wątpliwości przedstawione przez organ I instancji nie były uzasadnione, a informacje i wyjaśnienia przedstawione przez wnioskodawcę w toku postępowania i zawarte w aktach sprawy umożliwiały pozytywną ocenę złożonego wniosku o skrócenie obowiązującej taryfy oraz projektu nowej taryfy. Wyjaśnienia w tym zakresie zawarte we wniesionym odwołaniu tę opinię potwierdzają. W ocenie organu odwoławczego wykazywane przez Zakład przesłanki mające stanowić uzasadniony przypadek dla skrócenia dotychczasowej taryfy, o którym mowa w art. 24j uzzwoś, zostały w sposób wystarczający udokumentowane.

Podstawowym kryterium uzasadniającym zatwierdzenie taryfy jest jej zgodność z przepisami ustawy uzzwoś oraz o ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo wodne, która musi zostać w każdym przypadku potwierdzona. Drugim warunkiem zatwierdzenia taryfy jest uzasadnienie wzrostu cen racjonalnymi kosztami lub zmianą warunków ekonomicznych. Ustawa (uzzwoś) wskazuje bowiem, że organ analizuje zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne działalności gospodarczej oraz weryfikuje koszty związane ze świadczeniem usług, poniesione w latach obrachunkowych obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalone na podstawie ewidencji księgowej, z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryfy, pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen (art. 24c ust. 1 pkt 2 uzzwoś). Do wydania decyzji zatwierdzającej taryfę konieczny jest pozytywny wynik zarówno analizy, jak i weryfikacji (art. 24c ust. 2 uzzwoś). Wyjaśnić w tym miejscu należy, że kosztami uzasadnionymi są koszty niezbędne do wykonywania zobowiązań powstałych w związku z prowadzoną przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne działalnością (użyteczności publicznej) w zakresie zbiorowego dostarczania wody oraz zbiorowego odprowadzania ścieków i przyjmowane przez to przedsiębiorstwo do kalkulacji cen i stawek opłat ustalonych w taryfie w sposób ekonomicznie uzasadniony, z zachowaniem należytej staranności zmierzającej do ochrony interesów odbiorców usług. Aby koszty mogły być uznane za uzasadnione, muszą spełniać łącznie trzy kryteria: niezbędności, ekonomicznej zasadności oraz należytej staranności mającej za cel interesy odbiorców. Pierwsze kryterium oznacza, że koszt musi być poniesiony, aby wykonać dla odbiorcy przedmiotową usługę obecnie oraz w przyszłości. W tym zakresie, kosztem uzasadnionym będzie więc koszt, którego żadną miarą nie da się uniknąć, by należycie wywiązać się ze zobowiązań wobec odbiorcy usług. Zasadność ekonomiczna polega z kolei na tym, że koszt będący podstawą kalkulacji cen i stawek opłat w taryfie, musi mieć uzasadnienie ekonomiczne. Oznacza to konieczność rozpatrzenia relacji poniesionego wydatku do uzyskanego efektu. Sam fakt ponoszenia określonego wydatku nie przesądza jeszcze, że jest to wydatek uzasadniony. Przedłożony wniosek taryfowy w ocenie organu odwoławczego nie budzi zastrzeżeń. Wnioskodawca w swoich



wyjaśnieniach podniósł okoliczności uzasadniające zaproponowanie cen za świadczone usługi we wnioskowanej wysokości. Taryfa i zaproponowane w niej koszty posiadają uzasadnienie ekonomiczne umożliwiające regulowanie bieżących stałych niezależnych od wnioskodawcy zobowiązań, co przełoży się również na możliwość świadczenia dalszych usług oraz ich dotychczasową jakość.

Zgodnie z art. 24c ust. 2 uzwos, jeżeli wynik oceny projektu taryfy, weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług lub analizy zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne działalności gospodarczej jest pozytywny, organ zatwierdza taryfę w drodze decyzji. W niniejszej sprawie wynik oceny taryfy jest pozytywny wobec czego należało zatwierdzić taryfę zgodnie z przedłożonym wnioskiem.

W ocenie organu odwoławczego przedstawione koszty działalności przedsiębiorstwa są uzasadnione i w wystarczający sposób wykazane. Zdaniem organu II instancji zgromadzony materiał dowodowy pozwala na dokładne przeprowadzenie postępowania i wydanie decyzji rozstrzygającej sprawę co do istoty. Według organu odwoławczego koszty działalności przedsiębiorstwa przedstawione w złożonym wniosku taryfowym, a dodatkowo uzupełnione o dokumenty i wyjaśnienia, do złożenia których regulator wzywał przedsiębiorstwo w toku postępowania, umożliwiają pozytywną ocenę złożonego projektu taryfy, gdyż w ocenie organu odwoławczego uzasadniają one zaproponowane przez wnioskodawcę ceny na kolejne lata obowiązywania taryfy.

Mając na względzie wskazane wyżej okoliczności Prezes Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie **orzekł jak w sentencji.**

**Ocena wynikająca z ustaleń materialnoprawnych w warunkach niniejszej sprawy nie jest uniwersalna, ale odnosi się wyłącznie do warunków wykonywania działalności wodociągowo-kanalizacyjnej przez Zakład Budżetowy Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Gryfowie Śląskim.**

Na mocy niniejszej decyzji, organ II instancji zobowiązuje Dyrektora RZGW we Wrocławiu PGW Wody Polskie do ogłoszenia taryfy zgodnie z przepisem art. 24e ust. 1 uzwos.



Z up. Prezesa  
Państwowego Gospodarstwa Wodnego  
Wody Polskie

Joanna Kitzzińska  
Dyrektor Departamentu  
Gospodarki Wodno-Ściekowej

#### POUCZENIE

Niniejsza decyzja jest ostateczna w administracyjnym toku instancyjnym.

Na niniejszą decyzję przysługuje skarga do Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego w Warszawie. Skargę wnosi się w terminie 30 dni od daty doręczenia decyzji, za pośrednictwem organu ją wydającego, jak stanowi art. 53 § 1 i art. 54 § 1 ustawy z dnia 30 sierpnia 2002 r. – Prawo o postępowaniu przed sądami administracyjnymi (Dz.U. z 2023 r. poz. 1634; dalej jako: ppsa).

Na mocy art. 230 § 1 ppsa od przedmiotowej skargi pobiera się wpis stały zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 16 grudnia 2003 r. w sprawie wysokości oraz szczegółowych zasad pobierania wpisu w postępowaniu przed sądami administracyjnymi (Dz.U z 2021 r. poz. 535). Zgodnie z art. 239 § 1 pkt 4 oraz art. 243 ppsa, skarżący ma możliwość ubiegania się o zwolnienie od kosztów albo przyznanie prawa pomocy. Prawo pomocy może być przyznane stronie na jej wniosek złożony przed wszczęciem postępowania lub w toku postępowania. Wniosek ten wolny jest od opłat sądowych.

Otrzymują:

1. Zakład Budżetowy Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej, ul. Kolejowa 42, 59-620 Gryfów Śląski;
2. Dyrektor RZGW we Wrocławiu PGW Wody Polskie, ul. Norwida 34, 50-950 Wrocław;
3. a/a.





Zakład Budżetowy Gospodarki Komunalnej i Mieszaniowej  
ul. Kolejowa 42, 59 – 620 Gryfów Śląski  
tel. 75 78 13 484, 75 78 13 412  
mail: sekretariat@zbgkim.gryfow.pl

Załącznik do decyzji  
Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego  
Wody Polskie  
z dnia 27 grudnia 2023 r.  
znak KWT.70.247.2023

Z up. Prezesa  
Państwowego Gospodarstwa Wodnego  
Wody Polskie

Joanna Kisińska  
Dyrektor Departamentu  
Gospodarki Wodno-Ściekowej

# Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Gryfów Śląski na okres 3 lat

Zakład Budżetowy Gospodarki Komunalnej i Mieszaniowej



Gryfów Śląski, 2023 rok

DYREKTOR  
*Malgorzata Uhornicka*  
Malgorzata Uhornicka



## 1. Rodzaje prowadzonej działalności

Zakład Budżetowy Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Gryfowie Śląskim jest jednostką organizacyjną Gminy i Miasta Gryfów Śląski nie posiadającą osobowości prawnej i prowadzącą swoją działalność w oparciu o zapisy statutu przyjętego Uchwałą nr XXIV/124/16 Rady Miejskiej Gminy Gryfów Śląski z dnia 20 września 2016 roku.

Zgodnie z zapisami wyżej wymienionej uchwały zakład prowadzi działalność w zakresie:

- utrzymania czystości i porządku na terenie miasta
- urządzania, konserwacji i pielęgnacji terenów zielonych
- zimowego utrzymania dróg chodników i placów
- prowadzenia szaletu miejskiego
- bieżącego utrzymania i konserwacji gminnej infrastruktury technicznej
- utrzymania cmentarzy komunalnych
- utrzymania targowiska miejskiego
- utrzymania i eksploatacji urządzeń kanalizacji sanitarnej i oczyszczalni ścieków
- przyjmowania i oczyszczania ścieków sanitarnych oraz utrzymywania właściwych parametrów ścieków oczyszczonych
- poboru, uzdatniania i rozprowadzania wody pitnej
- utrzymania i eksploatacji urządzeń wodnych, sieci wodociągowych i stacji uzdatniania wody
- administrowania lokalami komunalnymi
- remontowania i bieżącego utrzymania lokali komunalnych
- zarządzania wspólnotami mieszkaniowymi
- prowadzenia Punktu Selektywnej Zbiórki Odpadów Komunalnych.

Koszty i przychody zakładu związane z działalnością nie mieszczącą się w obszarze zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków zostały wyłączone z taryfy.

## 2. Rodzaj i struktura taryf

Zakład Budżetowy Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Gryfowie Śląskim na podstawie kryteriów, o których mowa w § 14 ust. 1 i 2 rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonał wyboru struktury i rodzaju taryf.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców z terenu Gminy Gryfów Śląski w zakresie usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków świadczonych przez Zakład Budżetowy Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Gryfowie Śląskim, z wyłączeniem sołectwa Ubocze oraz odbiorców dostarczających nieczystości płynne taborem asenizacyjnym z terenów nieskanalizowanych. Odbiór nieczystości płynnych taborem asenizacyjnym nie mieści się w katalogu zbiorowego odprowadzania ścieków.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę odbiorców usług została opracowana taryfa niejednolita wieloczętonowa zawierająca:

- 1) cenę wyrażoną w zł za 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody
- 2) stawkę opłaty abonamentowej.

Dla zbiorowego odprowadzania ścieków odbiorców usług została opracowana taryfa niejednolita wieloczętonowa zawierająca:

- 1) cenę wyrażoną w zł za 1 m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków
- 2) stawkę opłaty abonamentowej.



Do cen i stawek opłat dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami. Na dzień sporządzenia wniosku taryfowego dostawa wody sklasyfikowana jest jako „usługi w zakresie rozprowadzania wody”, dla których stawka podatku VAT wynosi 8%, a odbiór ścieków systemem kanalizacyjnym, ich oczyszczanie i odprowadzanie, jako „usługi w zakresie odprowadzania, oczyszczania i likwidacji ścieków”, dla których stawka podatku VAT wynosi 8%.

### 3. Taryfowe grupy odbiorców usług

Uwzględniając warunki zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków, zróżnicowanie kosztów, gotowość do świadczenia usług w zakresie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, sposób korzystania z urządzeń wodociągowo – kanalizacyjnych, sposób rozliczeń za świadczone usługi oraz rodzaj odbiorców zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, wyodrębnione zostały taryfowe grupy odbiorców usług, których zestawienie przedstawiają tabele nr 1 i nr 2.

Tabela 1. Taryfowe grupy odbiorców usług – zaopatrzenie w wodę

Grupa taryfowa	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców usług – zaopatrzenie w wodę
Grupa 1	Odbiorcy prowadzący działalność gospodarczą, których rozliczenia wody prowadzone są raz w miesiącu w oparciu o wskazania wodomierza głównego, w tym przedpłatowego lub mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej
Grupa 2	Odbiorcy – jednostki gminne, których rozliczenia wody prowadzone są raz w miesiącu w oparciu o wskazania wodomierza głównego, w tym przedpłatowego lub mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej
Grupa 3	Odbiorcy – podmioty użyteczności publicznej, których rozliczenia wody prowadzone są raz w miesiącu w oparciu o wskazania wodomierza głównego, w tym przedpłatowego lub mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej
Grupa 4	Odbiorcy – gospodarstwa domowe, których rozliczenia wody prowadzone są raz w miesiącu w oparciu o wskazania wodomierza głównego, w tym przedpłatowego, w tym przedpłatowego lub mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej
Grupa 5	Odbiorcy prowadzący działalność gospodarczą, których rozliczenia wody prowadzone są raz na dwa miesiące w oparciu o wskazania wodomierza głównego, w tym przedpłatowego lub mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej
Grupa 6	Odbiorcy – jednostki gminne, których rozliczenia wody prowadzone raz na dwa miesiące w oparciu o wskazania wodomierza głównego, w tym przedpłatowego lub mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej
Grupa 7	Odbiorcy – podmioty użyteczności publicznej, których rozliczenia wody prowadzone są raz na dwa miesiące w oparciu o wskazania wodomierza głównego, w tym przedpłatowego lub mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej
Grupa 8	Odbiorcy – gospodarstwa domowe, których rozliczenia wody prowadzone są raz na dwa miesiące w oparciu o wskazania wodomierza głównego, w tym przedpłatowego lub mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej
Grupa 9	Odbiorcy prowadzący działalność gospodarczą, których rozliczenia wody prowadzone są raz na trzy miesiące w oparciu o wskazania wodomierza głównego, w tym przedpłatowego lub mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej
Grupa 10	Odbiorcy – jednostki gminne, których rozliczenia wody prowadzone raz na trzy miesiące w oparciu o wskazania wodomierza głównego, w tym przedpłatowego lub mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej
Grupa 11	Odbiorcy – podmioty użyteczności publicznej, których rozliczenia wody prowadzone są raz na trzy miesiące w oparciu o wskazania wodomierza głównego, w tym przedpłatowego lub mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej
Grupa 12	Odbiorcy – gospodarstwa domowe, których rozliczenia wody prowadzone są raz na trzy miesiące w oparciu o wskazania wodomierza głównego, w tym przedpłatowego lub mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej
Grupa 13	Odbiorcy prowadzący działalność gospodarczą, których rozliczenia wody prowadzone są raz w miesiącu z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego,



	w tym przedpłatowego lub których rozliczenia prowadzone są w oparciu o wskazania wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej
Grupa 14	Odbiorcy – jednostki gminne, których rozliczenia wody prowadzone są raz w miesiącu z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego, w tym przedpłatowego lub których rozliczenia prowadzone są w oparciu o wskazania wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej
Grupa 15	Odbiorcy – podmioty użyteczności publicznej, których rozliczenia wody prowadzone są raz w miesiącu z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego, w tym przedpłatowego lub których rozliczenia prowadzone są w oparciu o wskazania wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej
Grupa 16	Odbiorcy – gospodarstwa domowe, których rozliczenia wody prowadzone są raz w miesiącu z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego, w tym przedpłatowego lub których rozliczenia prowadzone są w oparciu o wskazania wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej
Grupa 17	Odbiorcy prowadzący działalność gospodarczą, których rozliczenia wody prowadzone są raz na dwa miesiące z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego, w tym przedpłatowego lub których rozliczenia prowadzone są w oparciu o wskazania wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej
Grupa 18	Odbiorcy – jednostki gminne, których rozliczenia wody prowadzone są raz na dwa miesiące z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego, w tym przedpłatowego lub których rozliczenia prowadzone są w oparciu o wskazania wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej
Grupa 19	Odbiorcy – gospodarstwa domowe, których rozliczenia wody prowadzone są raz na dwa miesiące z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego, w tym przedpłatowego lub których rozliczenia prowadzone są w oparciu o wskazania wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej
Grupa 20	Odbiorcy – gospodarstwa domowe, których rozliczenia wody prowadzone są raz na trzy miesiące z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego, w tym przedpłatowego lub których rozliczenia prowadzone są w oparciu o wskazania wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej
Grupa 21	Odbiorcy – gospodarstwa domowe, których rozliczenia wody prowadzone są raz w miesiącu z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym w oparciu o przepisy dotyczące norm zużycia wody
Grupa 22	Odbiorcy – działalność gospodarcza, których rozliczenia wody prowadzone są raz w miesiącu z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym w oparciu o przepisy dotyczące norm zużycia wody
Grupa 23	Odbiorcy – gospodarstwa domowe, których rozliczenia wody prowadzone są raz na dwa miesiące w oparciu o przepisy dotyczące norm zużycia wody
Grupa 24	Odbiorcy – działalność gospodarcza, których rozliczenia wody prowadzone są raz na dwa miesiące w oparciu o przepisy dotyczące norm zużycia wody
Grupa 25	Odbiorcy – działalność gospodarcza, których rozliczenia wody prowadzone są raz na dwa miesiące z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym w oparciu o przepisy dotyczące norm zużycia wody
Grupa 26	Odbiorcy – gospodarstwa domowe, których rozliczenia wody prowadzone są raz na dwa miesiące z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym w oparciu o przepisy dotyczące norm zużycia wody
Grupa 27	Odbiorcy używający wodę na cele ppoż.

Tabela 2. Taryfowe grupy odbiorców usług – odprowadzanie ścieków

Grupa taryfowa	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców usług – odprowadzanie ścieków
Grupa 1	Odbiorcy – działalność gospodarczą, których rozliczenia odprowadzanych ścieków siecią kanalizacyjną prowadzone są raz w miesiącu w oparciu o wskazania urządzenia pomiarowego
Grupa 2	Odbiorcy – gospodarstwa domowe, których rozliczenia odprowadzanych ścieków siecią kanalizacyjną prowadzone są raz na trzy miesiące w oparciu o wskazania urządzenia pomiarowego
Grupa 3	Odbiorcy – działalność gospodarcza, których rozliczenia odprowadzanych ścieków siecią kanalizacyjną prowadzone są w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub w oparciu o przepisy dotyczące norm zużycia wody
Grupa 4	Odbiorcy – jednostki gminne, których rozliczenia odprowadzanych ścieków siecią kanalizacyjną prowadzone są w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub w oparciu o przepisy dotyczące norm zużycia wody



Grupa 5	Odbiorcy – podmioty użyteczności publicznej, których rozliczenia odprowadzanych ścieków siecią kanalizacyjną prowadzone są w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub w oparciu o przepisy dotyczące norm zużycia wody
Grupa 6	Odbiorcy – gospodarstwa domowe, których rozliczenia odprowadzanych ścieków siecią kanalizacyjną prowadzone są w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub w oparciu o przepisy dotyczące norm zużycia wody
Grupa 7	Odbiorcy – gospodarstwa domowe, których rozliczenia odprowadzanych ścieków siecią kanalizacyjną prowadzone są raz na dwa miesiące z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego lub w oparciu o przepisy dotyczące norm zużycia wody
Grupa 8	Odbiorcy – działalność gospodarcza, których rozliczenia odprowadzanych ścieków siecią kanalizacyjną prowadzone są raz na dwa miesiące z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego lub w oparciu o przepisy dotyczące norm zużycia wody
Grupa 9	Odbiorcy – jednostki gminne, których rozliczenia odprowadzanych ścieków siecią kanalizacyjną prowadzone są raz na dwa miesiące z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego lub w oparciu o przepisy dotyczące norm zużycia wody
Grupa 10	Odbiorcy – podmioty użyteczności publicznej, których rozliczenia odprowadzanych ścieków siecią kanalizacyjną prowadzone są raz na dwa miesiące z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego lub w oparciu o przepisy dotyczące norm zużycia wody

#### 4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

W rozliczeniach z odbiorcami usług obowiązują następujące rodzaje i wysokość cen oraz stawek opłat:

- **cena za dostarczoną wodę** – jest to wielkość wyrażona w zł, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić zakładowi za 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody, jednolita dla wszystkich grup odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę
- **cena za odprowadzone ścieki** – jest to wielkość wyrażona w zł, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić zakładowi za 1m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków, jednolita dla wszystkich grup odbiorców usług zbiorowego odprowadzania ścieków
- **stawka opłaty abonamentowej** – jest to wielkość wyrażona w zł dla odbiorcy w przeliczeniu za miesiąc, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić zakładowi za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz jednostkę usługi odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego i rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody lub ilość odprowadzanych ścieków

Stawki za 1 m<sup>3</sup> wody, 1 m<sup>3</sup> ścieków oraz wysokość opłat abonamentowych zostały obliczone w oparciu o koszty, które zakład będzie ponosił w okresie obowiązywania nowych taryf, gwarantujące uzyskanie niezbędnych przychodów dla prawidłowego prowadzenia usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Ich wysokość przedstawiają tabele 3 i 4.

**Tabela 3. Wysokość ceny za 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody i opłaty abonamentowej**

Lp.	taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy		w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy		w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	
			cena netto	cena brutto*	cena netto	cena brutto*	cena netto	cena brutto*
0	1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Grupa 1	cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	6,50	7,02	6,84	7,39	7,12	7,69
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c/odb.)	13,67	14,76	15,71	16,97	17,51	18,91
2.	Grupa 2	cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	6,50	7,02	6,84	7,39	7,12	7,69
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c/odb.)	13,67	14,76	15,71	16,97	17,51	18,91



Zakład Budżetowy Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej  
ul. Kolejowa 42, 59 – 620 Gryfów Śląski  
tel. 75 78 13 484, 75 78 13 412  
mail: sekretariat@zbgkim.gryfow.pl

3.	Grupa 3	cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	6,50	7,02	6,84	7,39	7,12	7,69
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c/odb.)	13,67	14,76	15,71	16,97	17,51	18,91
4.	Grupa 4	cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	6,22	6,72	6,56	7,08	6,85	7,40
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c/odb.)	13,67	14,76	15,71	16,97	17,51	18,91
5.	Grupa 5	cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	6,50	7,02	6,84	7,39	7,12	7,69
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c/odb.)	7,97	8,61	9,16	9,89	10,14	10,95
6.	Grupa 6	cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	6,50	7,02	6,84	7,39	7,12	7,69
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c/odb.)	7,98	8,62	9,17	9,90	10,14	10,95
7.	Grupa 7	cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	6,50	7,02	6,84	7,39	7,12	7,69
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c/odb.)	7,98	8,62	9,17	9,90	10,14	10,95
8.	Grupa 8	cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	6,22	6,72	6,56	7,08	6,85	7,40
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c/odb.)	7,97	8,61	9,16	9,89	10,14	10,95
9.	Grupa 9	cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	6,50	7,02	6,84	7,39	7,12	7,69
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c/odb.)	6,08	6,57	6,98	7,54	7,67	8,28
10.	Grupa 10	cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	6,50	7,02	6,84	7,39	7,12	7,69
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c/odb.)	6,08	6,57	6,98	7,54	7,67	8,28
11.	Grupa 11	cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	6,50	7,02	6,84	7,39	7,12	7,69
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c/odb.)	6,08	6,57	6,98	7,54	7,67	8,28
12.	Grupa 12	cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	6,22	6,72	6,56	7,08	6,85	8,34
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c/odb.)	6,08	6,57	6,98	7,54	7,67	8,28
13.	Grupa 13	cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	6,50	7,02	6,84	7,39	7,12	7,69
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c/odb.)	14,32	15,47	16,46	17,78	18,35	19,82
14.	Grupa 14	cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	6,50	7,02	6,84	7,39	7,12	7,69
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c/odb.)	14,32	15,47	16,46	17,78	18,35	19,82
15.	Grupa 15	cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	6,50	7,02	6,84	7,39	7,12	7,69
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c/odb.)	14,32	15,47	16,46	17,78	18,35	19,82
16.	Grupa 16	cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	6,22	6,72	6,56	7,08	6,85	7,40
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c/odb.)	14,32	15,47	16,46	17,78	18,35	19,82
17.	Grupa 17	cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	6,50	7,02	6,84	7,39	7,12	7,69
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c/odb.)	7,16	7,73	8,23	8,89	9,18	9,91
18.	Grupa 18	cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	6,50	7,02	6,84	7,39	7,12	7,69
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c/odb.)	7,16	7,73	8,23	8,89	9,18	9,91



**Zakład Budżetowy Gospodarki Komunalnej i Mieszaniowej**  
**ul. Kolejowa 42, 59 – 620 Gryfów Śląski**  
**tel. 75 78 13 484, 75 78 13 412**  
**mail: sekretariat@zbgkim.gryfow.pl**

19.	Grupa 19	cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	6,22	6,72	6,56	7,08	6,85	7,40
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c/odb.)	7,16	7,73	8,23	8,89	9,18	9,91
20.	Grupa 20	cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	6,22	6,72	6,56	7,08	6,85	7,40
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c/odb.)	4,77	5,15	5,48	5,92	6,12	6,61
21.	Grupa 21	cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	6,22	6,72	6,56	7,08	6,85	7,40
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c/odb.)	9,18	9,91	10,30	11,12	11,84	12,79
22.	Grupa 22	cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	6,50	7,02	6,84	7,39	7,12	7,69
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c/odb.)	9,18	9,91	10,30	11,12	11,84	12,79
23.	Grupa 23	cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	6,22	6,72	6,56	7,08	6,85	7,40
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c/odb.)	6,87	7,42	7,78	8,40	8,68	9,37
24.	Grupa 24	cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	6,50	7,02	6,84	7,39	7,12	7,69
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c/odb.)	6,87	7,42	7,78	8,40	8,68	9,37
25.	Grupa 25	cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	6,50	7,02	6,84	7,39	7,12	7,69
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c/odb.)	4,59	4,96	5,16	5,57	5,92	6,39
26.	Grupa 26	cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	6,22	6,72	6,56	7,08	6,85	7,40
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c/odb.)	4,59	4,96	5,16	5,57	5,92	6,39
27.	Grupa 27	cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	6,50	7,02	6,84	7,39	7,12	7,69
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c/odb.)	10,68	11,53	11,24	12,14	12,78	13,80

\*Doliczono stawkę podatku vat w wysokości 8%

**Tabela 4. Wysokość ceny za 1 m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków i opłaty abonamentowej**

Lp.	taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy		w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy		w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	
			cena netto	cena brutto*	cena netto	cena brutto*	cena netto	cena brutto*
0	1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Grupa 1	cena ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	7,38	7,97	7,80	8,42	8,25	8,91
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c/odb.)	9,67	10,44	11,60	12,53	15,06	16,26
2.	Grupa 2	cena ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	7,38	7,97	7,80	8,42	8,25	8,91
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c/odb.)	5,80	6,26	6,97	7,53	8,34	9,01
3.	Grupa 3	cena ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	7,38	7,97	7,80	8,42	8,25	8,91
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c/odb.)	3,87	4,18	4,66	5,03	4,98	5,38
4.	Grupa 4	cena ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	7,38	7,97	7,80	8,42	8,25	8,91
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c/odb.)	3,87	4,18	4,66	5,03	4,98	5,38

**DYREKTOR**  
*Malgorzata Chojnicka*



5.	Grupa 5	cena ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	7,38	7,97	7,80	8,42	8,25	8,91
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c/odb.)	3,87	4,18	4,66	5,03	4,98	5,38
6.	Grupa 6	cena ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	7,38	7,97	7,80	8,42	8,25	8,91
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c/odb.)	3,87	4,18	4,66	5,03	4,98	5,38
7.	Grupa 7	cena ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	7,38	7,97	7,80	8,42	8,25	8,91
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c/odb.)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
8.	Grupa 8	cena ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	7,38	7,97	7,80	8,42	8,25	8,91
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c/odb.)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
9.	Grupa 9	cena ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	7,38	7,97	7,80	8,42	8,25	8,91
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c/odb.)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
10.	Grupa 10	cena ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	7,38	7,97	7,80	8,42	8,25	8,91
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c/odb.)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

\*Doliczono stawkę podatku vat w wysokości 8%

#### 5. Warunki rozliczeń, z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są na podstawie przepisów ustawy, rozporządzenia i Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującym na terenie Gminy Gryfów Śląski.

Ilość dostarczanej wody i/lub odprowadzonych ścieków do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, w tym wodomierza przedpłatowego (dostarczanie wody – grupy od 1 do 12, odprowadzanie ścieków – grupy od 3 do 6). W przypadku braku wyposażenia budynku w wodomierz główny, odbiorcy rozliczani są według przeciętnych norm zużycia wody określonych w m<sup>3</sup>/osobę/m-c zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 roku (Dz. U. nr 80, poz. 70), (dostarczanie wody – grupy od 23 do 24, odprowadzanie ścieków – grupy od 3 do 6).

W przypadku rozliczania odbiorców korzystających z lokali w budynkach wielolokalowych, rozliczanie za dostarczoną wodę i/lub odebrane ścieki następuje w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego, w tym przedpłatowego (dostarczanie wody – grupy od 13 do 20, odprowadzanie ścieków – grupy od 7 do 10).

Odbiorcy, którzy korzystają z lokalu w budynku wielolokalowym i nie posiadają wodomierza lokalowego rozliczani są za dostarczoną wodę i/lub odprowadzone ścieki na podstawie norm zużycia wody (dostawa wody – grupy od 21 do 22 i od 25 do 26, odprowadzanie ścieków – grupy od 7 do 10).

Odbiorcy używający wodę na cele przeciwpożarowe i których eksploatacją i utrzymaniem hydrantów zajmuje się zakład, obciążani są za wodę raz w kwartale po przekazaniu zestawienia o ilości pobranej z hydrantów wody w danym kwartale (grupa 27).

Odbiorcy, którzy mają zainstalowane urządzenie pomiarowe do odczytu ilości ścieków wprowadzonych do sieci kanalizacyjnej, są obciążani za odprowadzone ścieki w oparciu o wskazania tego urządzenia (grupa 1 i 2).





Odbiorcy obciążani są stawką abonamentową w cyklach miesięcznych i jest ona doliczana na fakturze lub nocie obciążeniowej za dostarczoną wodę i/lub odprowadzone ścieki.

Ilość ścieków w budynkach wyposażonych w urządzenia pomiarowe ustala się w oparciu o jego wskazania. W przypadku braku wyposażenia budynków w urządzenia pomiarowe, co dotyczy prawie 100% odbiorców usług w tym zakresie, ilość dostarczonych ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, ilość wody bezpowrotnie zużytej uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia została ustalona na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

Miejscem świadczenia usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków jest granica własności sieci eksploatowanej przez zakład.

W przypadku niesprawności wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego oraz braku możliwości ustalenia na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa i umowy świadczonych usług, ilości pobranej wody i/lub odprowadzonych ścieków ustalane są na podstawie średniego zużycia wody i/lub odprowadzonych ścieków w okresie trzech miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza i/lub urządzenia pomiarowego, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody i/lub odprowadzanych ścieków w analogicznym okresie roku ubiegłego.

Zakład na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza. W przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności odbiorca jest zobowiązany do pokrycia kosztów czynności metrologicznych.

Odbiorca dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie, na podstawie faktur lub not wystawionych przez zakład.

## **6. Warunki stosowania cen i stawek opłat**

### **a) Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług**

Usługi świadczone przez Zakład Budżetowy Gospodarki komunalnej i Mieszaniowej dla taryfowych grup odbiorców obejmują:

1. zbiorowe zaopatrzenie w wodę za pomocą urządzeń wodociągowych, będących w eksploatacji zakładu oraz prowadzenie rozliczeń za ilość zużytej wody.

Zasadnicza działalność na obiektach związanych z produkcją i dostawą wody koncentruje się na ciągłym, bezawaryjnym i skutecznym podawaniu wody. Jakość wody uzdatnionej dostarczanej mieszkańcom odpowiada wymaganiom sanitarnym. Efekt taki osiągnięto dzięki właściwej profilaktyce i możliwościom techniczno-eksploatacyjnym Stacji Uzdatniania Wody (SUW).

Należy podkreślić, że woda dostarczana mieszkańcom jest pod stałą kontrolą zewnętrznego laboratorium (Laboratorium PWiK w Bolesławcu Sp. z o. o.), w zakresie radiologicznym woda badana jest przez Główny Instytut Górnictwa Śląskie Centrum Radiometrii Środowiska w Katowicach. Nadzór nad jakością wody sprawuje również Państwowy Powiatowy Inspektor Sanitarny. Pod względem bakteriologicznym i fizykochemicznym woda w pełni odpowiada wymaganiom wody pitnej. Poziom wskaźników bakteriologicznych i fizykochemicznych jest poniżej dopuszczalnych norm sanitarnych. Wysoka jakość wody jest wynikiem bardzo dobrej pracy stacji uzdatniania wody.

Pod względem radiologicznym woda również odpowiada normom.

Woda pobierana jest ze studni głębinowych, a następnie uzdatniana w trzech SUW (część opisowa do tabeli I wniosku), które zaopatrują miasto Gryfów Śląski oraz sołectwa: Proszówka, Krzewie Wielkie, Młyńsko i Wieża. Do sołectw: Rząsiny i Wolbromów woda jest uzdatniana przez Spółkę Wodną



w Uboczu, od której Zakład kupuje wodę i rozprowadza ją za pomocą sieci przesyłowych o długości 1,9 km, a następnie sieci rozdzielczych.

Zakład eksploatuje sieci wodociągowe na terenie miasta Gryfów Śląski oraz sołectw: Wieża, Krzewie Wielkie, Rząsiny, Wolbromów i Młyńsko o długości: 62,8 km (miasto – 19,4 km, wieś – 44,1 km).

Z uwagi na niewielkie różnice kosztów poboru i uzdatnienia wody z własnych ujęć i następnie jej dostarczenia do mieszkańców a zakupem wody od spółki i dostarczenie jej mieszkańcom, dla wszystkich odbiorców usług dostarczania wody ustalona została jedna stawka za 1 m<sup>3</sup> wody.

Podział na taryfowe grupy odbiorców usług dostawy wody związany jest ze zróżnicowaniem opłaty abonamentowej, która obejmuje koszty związane z odczytem wodomierza, rozliczeniem oraz gotowością do świadczenia usług i jej wysokość zależy od częstotliwości odczytu wodomierza i rozliczenia za wodę. Składowa opłaty abonamentowej związana z gotowością do świadczenia usług została uwzględniona w opłacie dla odbiorców rozliczanych według wodomierza głównego. Dla odbiorców rozliczanych według normy i nie posiadających wodomierza głównego, do opłaty abonamentowej nie wliczano kosztów odczytu wodomierza. Dla odbiorców korzystających z lokali w budynkach wielolokalowych rozliczanych na podstawie wodomierza lokalowego w opłacie abonamentowej nie uwzględniono kosztów gotowości do świadczenia usług. Natomiast dla odbiorców korzystających z lokali w budynkach wielolokalowych rozliczanych według norm zużycia wody, w opłacie abonamentowej nie uwzględniono kosztów odczytu wodomierza oraz kosztów gotowości do świadczenia usług.

Dodatkowo wprowadzono podział odbiorców z uwzględnieniem celu, do którego zużywana jest woda:

- odbiorcy prowadzący działalność gospodarczą
- jednostki gminne
- podmioty użyteczności publicznej
- gospodarstwa domowe.

2. Zbiorowe odprowadzanie i oczyszczanie ścieków oraz prowadzenie rozliczeń za ilość odprowadzonych ścieków.

Odbiór ścieków następuje poprzez system kanalizacji sanitarnej i ogólnospławnej o długości 45,6 km (miasto – 26,3 km, wieś – 19,3 km) oraz przepompowni ścieków. Kanalizację sanitarną posiadają wioski: część Proszówki (od strony Gryfowa Śląskiego do drogi wojewódzkiej 361), Krzewie Wielkie, Wieża. Kanalizacji sanitarnej nie posiadają wioski: Rząsiny, Wolbromów, Młyńsko i częściowo Proszówka.

Całość ścieków dopływa do przepompowni głównej przy ul. Za Kwisą, z której tłoczona jest rurociągami na oczyszczalnię ścieków w Gryfowie Śląskim.

Dla wszystkich grup odbiorców usług ustalono jedną stawkę za odprowadzenie i oczyszczenie 1 m<sup>3</sup> ścieków. Podział na grupy taryfowe dokonany został z uwagi na zróżnicowanie stawki opłaty abonamentowej oraz rodzaju odbiorców usług (podział tak jak w przypadku dostarczania wody).

#### **b) Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług**

Jakość wody produkowanej i dostarczanej przez Zakład Budżetowy Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Gryfowie Śląskim spełnia wymogi rozporządzenia Ministra Zdrowia, dotyczącego jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

Nadzór zewnętrzny nad jakością produkowanej wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi prowadzi Państwowy Powiatowy Inspektor Sanitarny we Lwówku Śląskim.

Zapewnienie właściwej jakości ścieków odprowadzanych do rzeki Kwisy z oczyszczalni ścieków, zgodnie z posiadanym przez zakład pozwoleniem wodnoprawnym oraz wymogami stosownych przepisów Prawa Wodnego i Prawa Ochrony Środowiska, jest zadaniem kosztownym, trudnym



Zakład Budżetowy Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej  
ul. Kolejowa 42, 59 – 620 Gryfów Śląski  
tel. 75 78 13 484, 75 78 13 412  
mail: sekretariat@zbgkim.gryfow.pl

i odpowiedzialnym. Zrealizowana przez Gminę część inwestycji związanej z modernizacją oczyszczalni ścieków, pozwoliła na uzyskiwanie osadu o dozwolonych parametrach, który może być wykorzystany rolniczo.

Regularnie, przez jednostki do tego uprawnione, prowadzona jest kontrola jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi oraz składu ścieków odprowadzanych do rzeki Kwisy.

Zakład zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodno – kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązującego na terenie gminy Gryfów Śląski oraz podpisanych z odbiorcami umów na dostawę wody i odprowadzanie ścieków.

Biuro obsługi klienta jest czynne od poniedziałku do piątku w godz. 7:00 – 15:00. W tym czasie odbiorcy mogą uzyskać istotne z ich punktu widzenia informacje, w szczególności: zawartej umowy, zapisów na indywidualnym koncie w zakresie zużytej wody, okresu rozliczeniowego, sposobu rozliczeń, ewentualnego zadłużenia lub nadpłaty itp. Przez całą dobę interesanci mogą zgłaszać awarie w dostawie wody lub odbioru ścieków.

Zgłoszenia są przyjmowane telefonicznie lub mailem. Dane kontaktowe są zamieszczone na stronie internetowej zakładu oraz na tablicach ogłoszeniowych w siedzibie zakładu.

Reklamacje dotyczące sposobu wykonywania przez zakład usług wynikających z umowy o dostarczenie wody i odbiór ścieków przyjmowane są w formie pisemnej w każdy dzień roboczy w godz. 7:00 – 15:00. Zakład rozpatruje reklamację bez zbędnej zwłoki i nie dłużej niż 30 dni od jej zgłoszenia. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga podjęcia czynności na terenie nieruchomości lub obiektu budowlanego należącego do reklamującego, odbiorca usług jest obowiązany udostępnić nieruchomość pracownikom zakładu. W takich sytuacjach reklamacja jest rozpatrywana dopiero po udostępnieniu nieruchomości.

Odbiorca ma prawo do składania wniosków związanych z wykonywaniem przez zakład usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, między innymi: rozliczenia wodomierzy głównych i lokalowych, w zakresie poprawności wskazań wodomierza, jakości dostarczanej wody.

W siedzibie zakładu i na jego stronie internetowej odbiorca ma możliwość zapoznania się z aktualnymi wynikami badań wody i ścieków, obowiązującą taryfą, regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

DYREKTOR  
*Maria*  
Małgorzata Ułomnicka

