



Państwowe  
Gospodarstwo Wodne  
Wody Polskie

Dyrektor  
Regionalnego Zarządu  
Gospodarki Wodnej  
we Wrocławiu

WR.RZT.70.304.2021

ZAKŁAD BUDŻETOWY  
GOSPODARKI KOMUNALNEJ I MIESZKANIOWEJ  
w Gryfowie Śląskim

Data wpływu 07.09. 2021 r.  
L. dz. 2731/2021/P podpis AR

Wrocław, dnia 1 września 2021 r.

Zakład Budżetowy Gospodarki  
Komunalnej i Mieszaniowej  
ul. Kolejowa 42  
59-620 Gryfów Śląski

#### DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust 2 w związku z 27a ust. 3 pkt 2) i 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028 – dalej u.z.z.w.) w związku z art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2021, poz. 735 – dalej k.p.a.), po rozpatrzeniu wniosku przedsiębiorstwa Zakładu Budżetowego Gospodarki Komunalnej i Mieszaniowej z dnia 9 lipca 2021 r. w sprawie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Gryfów Śląski na okres 3 lat,

#### zatwierdzam

taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Gryfów Śląski na okres 3 lat, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

#### UZASADNIENIE

Na podstawie art. 107 § 4 Kpa odstępuję od uzasadnienia decyzji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d u.z.z.w. Opłatę w wysokości 530,07 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego nr 77 1130 1017 0020 1510 6720 0025 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

#### POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom odwołanie do Prezesa Wód Polskich za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (ul. C. K. Norwida 34, 50-950 Wrocław), w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia (art. 127 § 1 i § 2, art. 129 § 1 i § 2 k.p.a.).

2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję (art. 127a § 1 k.p.a.).
3. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna (art. 127a § 2 k.p.a.).
4. Decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, jeżeli jest zgodna z żądaniem wszystkich stron lub jeżeli wszystkie strony zrzekły się prawa do wniesienia odwołania (art. 130 § 4 k.p.a.).



Z upoważnienia  
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu  
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie  
Zastępca Dyrektora  
Rafał Biaszczyk

Otrzymują:

1. Zakład Budżetowy Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej, ul. Kolejowa 42,  
59-620 Gryfów Śląski,
2. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – a/a.

Dyrektor  
Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie  
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu  
ul. Norwida 34, 50-950 Wrocław  
tel.: +48 (71) 337 88 00 | faks: +48 (71) 328 50 48 | e-mail: wroclaw@wody.gov.pl

www.wody.gov.pl

ZAKŁAD BUDŻETOWY  
GOSPODARKI KOMUNALNEJ I MIESZKANIOWEJ  
59-620 Gryfów Śl., ul. Kolejowa 42  
R-000932560 NIP 616-000-48-43  
tel. 75 761 34 84, tel./fax 75 761 34 72



Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji  
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu  
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Z dnia 01.09.2021 r.  
Znak WR.RZT.70.304.2021

Z upoważnienia  
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu  
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie  
Zastępca Dyrektora  
**Rafał Błaszczuk**

# Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Gryfów Śląski na okres 3 lat

Zakład Budżetowy Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej



DYREKTOR  
*M. Ułwan*  
Małgorzata Ułwanicka

Gryfów Śląski, 2021 rok





## 1. Rodzaje prowadzonej działalności

Zakład Budżetowy Gospodarki Komunalnej i Mieszaniowej w Gryfowie Śląskim jest jednostką organizacyjną Gminy i Miasta Gryfów Śląski nie posiadającą osobowości prawnej i prowadzącą swoją działalność w oparciu o zapisy statutu przyjętego Uchwałą nr XXIV/124/16 Rady Miejskiej Gminy Gryfów Śląski z dnia 20 września 2016 roku.

Zgodnie z zapisami wyżej wymienionej uchwały zakład prowadzi działalność w zakresie:

- utrzymania czystości i porządku na terenie miasta
- urządzania, konserwacji i pielęgnacji terenów zielonych
- zimowego utrzymania dróg chodników i placów
- prowadzenia szaletu miejskiego
- bieżącego utrzymania i konserwacji gminnej infrastruktury technicznej
- utrzymania cmentarzy komunalnych
- utrzymania targowiska miejskiego
- utrzymania i eksploatacji urządzeń kanalizacji sanitarnej i oczyszczalni ścieków
- przyjmowania i oczyszczania ścieków sanitarnych oraz utrzymywania właściwych parametrów ścieków oczyszczonych
- poboru, uzdatniania i rozprowadzania wody pitnej
- utrzymania i eksploatacji urządzeń wodnych, sieci wodociągowych i stacji uzdatniania wody
- administrowania lokalami komunalnymi
- remontowania i bieżącego utrzymania lokali komunalnych
- zarządzania wspólnotami mieszkaniowymi
- prowadzenia Punktu Selektywnej Zbiórki Odpadów Komunalnych.

Koszty i przychody zakładu związane z działalnością nie mieszczącą się w obszarze zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków zostały wyłączone z taryfy.

## 2. Rodzaj i struktura taryf

Zakład Budżetowy Gospodarki Komunalnej i Mieszaniowej w Gryfowie Śląskim na podstawie kryteriów, o których mowa w § 14 ust. 1 i 2 rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonał wyboru struktury i rodzaju taryf.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców z terenu Gminy Gryfów Śląski w zakresie usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków świadczonych przez Zakład Budżetowy Gospodarki Komunalnej i Mieszaniowej w Gryfowie Śląskim, z wyłączeniem sołectwa Ubocze oraz odbiorców dostarczających nieczystości płynne taborem asenizacyjnym z terenów nieskanalizowanych. Odbiór nieczystości płynnych taborem asenizacyjnym nie mieści się w katalogu zbiorowego odprowadzania ścieków.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę odbiorców usług została opracowana taryfa niejednolita wieloczęłonowa zawierająca:

- 1) cenę wyrażoną w zł za 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody
- 2) zróżnicowaną dla poszczególnych grup odbiorców stawkę opłaty abonamentowej.

Dla zbiorowego odprowadzania ścieków odbiorców usług została opracowana taryfa niejednolita wieloczęłonowa zawierająca:

- 1) cenę wyrażoną w zł za 1 m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków





2) stawkę opłaty abonamentowej.

Do cen i stawek opłat dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami. Na dzień sporządzenia wniosku taryfowego dostawa wody sklasyfikowana jest jako „usługi w zakresie rozprowadzania wody”, dla których stawka podatku VAT wynosi 8%, a odbiór ścieków systemem kanalizacyjnym, ich oczyszczanie i odprowadzanie, jako „usługi w zakresie odprowadzania, oczyszczania i likwidacji ścieków”, dla których stawka podatku VAT wynosi 8%.

### 3. Taryfowe grupy odbiorców usług

Uwzględniając warunki zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków, zróżnicowanie kosztów, gotowość do świadczenia usług w zakresie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, sposób korzystania z urządzeń wodociągowo – kanalizacyjnych, a także sposób rozliczeń za świadczone usługi, wyodrębnione zostały taryfowe grupy odbiorców usług, których zestawienie przedstawiają tabele nr 1 i nr 2.

**Tabela 1. Taryfowe grupy odbiorców usług – zaopatrzenie w wodę**

Grupa taryfowa	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców usług – zaopatrzenie w wodę
Grupa 1	Wszyscy odbiorcy, których rozliczenia wody prowadzone są raz w miesiącu w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub wskazania wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej
Grupa 2	Wszyscy odbiorcy, których rozliczenia wody prowadzone są raz na dwa miesiące w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub wskazania wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej
Grupa 3	Wszyscy odbiorcy, których rozliczenia wody prowadzone są raz na trzy miesiące w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub wskazania wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej
Grupa 4	Wszyscy odbiorcy, których rozliczenia wody prowadzone są raz w miesiącu z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym na podstawie wodomierza lokalowego
Grupa 5	Wszyscy odbiorcy, których rozliczenia wody prowadzone są raz na dwa miesiące z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym na podstawie wodomierza lokalowego
Grupa 6	Wszyscy odbiorcy, których rozliczenia wody prowadzone są raz na trzy miesiące z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym na podstawie wodomierza lokalowego
Grupa 7	Wszyscy odbiorcy, których rozliczenia wody prowadzone są raz w miesiącu w oparciu o przepisy dotyczące norm zużycia wody
Grupa 8	Wszyscy odbiorcy, których rozliczenia wody prowadzone są raz w miesiącu z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym w oparciu o przepisy dotyczące norm zużycia wody
Grupa 9	Wszyscy odbiorcy, których rozliczenia wody prowadzone są raz na dwa miesiące z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym w oparciu o przepisy dotyczące norm zużycia wody
Grupa 10	Wszyscy odbiorcy zużywający wodę na cele ppoż.

**Tabela 2. Taryfowe grupy odbiorców usług – odprowadzanie ścieków**

Grupa taryfowa	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców usług – odprowadzanie ścieków
Grupa 1	Wszyscy odbiorcy, których rozliczenia odprowadzanych ścieków siecią kanalizacyjną prowadzone są raz w miesiącu w oparciu o wskazania urządzenia pomiarowego
Grupa 2	Wszyscy odbiorcy, których rozliczenia odprowadzanych ścieków siecią kanalizacyjną prowadzone są raz na trzy miesiące w oparciu o wskazania urządzenia pomiarowego
Grupa 3	Wszyscy odbiorcy, których rozliczenia odprowadzanych ścieków siecią kanalizacyjną prowadzone są w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub w oparciu o przepisy dotyczące norm zużycia wody
Grupa 4	Wszyscy odbiorcy, których rozliczenia wody prowadzone są raz na dwa miesiące z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym na podstawie wodomierza lokalowego lub w oparciu o przepisy dotyczące norm zużycia wody



#### 4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

W rozliczeniach z odbiorcami usług obowiązują następujące rodzaje i wysokość cen oraz stawek opłat:

- **cena za dostarczoną wodę** – jest to wielkość wyrażona w zł, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić zakładowi za 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody, jednolita dla wszystkich grup odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę
- **cena za odprowadzone ścieki** – jest to wielkość wyrażona w zł, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić zakładowi za 1m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków, jednolita dla wszystkich grup odbiorców usług zbiorowego odprowadzania ścieków
- **stawka opłaty abonamentowej** – jest to wielkość wyrażona w zł dla odbiorcy w przeliczeniu za miesiąc, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić zakładowi za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz jednostkę usługi odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego i rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody lub ilość odprowadzanych ścieków

Stawki za 1 m<sup>3</sup> wody, 1 m<sup>3</sup> ścieków oraz wysokość opłat abonamentowych zostały obliczone w oparciu o koszty, które zakład będzie ponosił w okresie obowiązywania nowych taryf, gwarantujące uzyskanie niezbędnych przychodów dla prawidłowego prowadzenia usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Ich wysokość przedstawiają tabele 3 i 4.

**Tabela 3. Wysokość ceny za 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody i opłaty abonamentowej**

Lp.	taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy <sup>2)</sup>		w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy <sup>2)</sup>		w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy <sup>2)</sup>	
			cena netto	cena brutto*	cena netto	cena brutto*	cena netto	cena brutto*
0	1	2	4	5	6	7	8	9
1.	Grupa 1	cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	5,10	5,51	5,12	5,53	5,22	5,64
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c/odb.)	10,74	11,60	10,97	11,85	11,18	12,07
2.	Grupa 2	cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	5,10	5,51	5,12	5,53	5,22	5,64
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c/odb.)	5,67	6,12	5,80	6,26	5,90	6,37
3.	Grupa 3	cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	5,10	5,51	5,12	5,53	5,22	5,64
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c/odb.)	3,99	4,31	4,08	4,41	4,14	4,47
4.	Grupa 4	cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	5,10	5,51	5,12	5,53	5,22	5,64
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c/odb.)	12,83	13,86	13,10	14,15	13,38	14,45
5.	Grupa 5	cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	5,10	5,51	5,12	5,53	5,22	5,64
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c/odb.)	6,41	6,92	6,55	7,07	6,63	7,16
6.	Grupa 6	cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	5,10	5,51	5,12	5,53	5,22	5,64
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c/odb.)	4,28	4,62	4,37	4,72	4,46	4,82





7.	Grupa 7	cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	5,10	5,51	5,12	5,53	5,22	5,64
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c/odb.)	6,42	6,93	6,58	7,11	6,72	7,26
8.	Grupa 8	cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	5,10	5,51	5,12	5,53	5,22	5,64
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c/odb.)	8,51	9,19	8,71	9,41	8,92	9,63
9.	Grupa 9	cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	5,10	5,51	5,12	5,53	5,22	5,64
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c/odb.)	4,26	4,60	4,35	4,70	4,46	4,82
10.	Grupa 10	cena wody (zł/m <sup>3</sup> )*	5,10	5,51	5,12	5,53	5,22	5,64
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c/odb.)	8,89	9,60	9,10	9,83	9,31	10,05

\*Doliczono stawkę podatku vat w wysokości 8%

**Tabela 4. Wysokość ceny za 1 m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków i opłaty abonamentowej**

Lp.	taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy		w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy		w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	
			cena netto	cena brutto*	cena netto	cena brutto*	cena netto	cena brutto*
0	1		4	5	6	7	8	9
1.	Grupa 1	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	5,03	5,43	5,95	6,43	6,06	6,54
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c/odb.)	5,22	5,64	5,31	5,73	5,46	5,90
2.	Grupa 2	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	5,03	5,43	5,95	6,43	6,06	6,54
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c/odb.)	3,34	3,61	3,38	3,65	3,48	3,76
3.	Grupa 3	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	5,03	5,43	5,95	6,43	6,06	6,54
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c/odb.)	2,39	2,58	2,41	2,60	2,49	2,69
4.	Grupa 4	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	5,03	5,43	5,95	6,43	6,06	6,54
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c/odb.)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

\*Doliczono stawkę podatku vat w wysokości 8%

#### **5. Warunki rozliczeń, z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe**

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są na podstawie przepisów ustawy, rozporządzenia i Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującym na terenie Gminy Gryfów Śląski.

Ilość dostarczanej wody i/lub odprowadzonych ścieków do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego (dostarczanie wody – grupa 1, 2 i 3, odprowadzanie ścieków – grupa 3). W przypadku braku wyposażenia budynku w wodomierz główny, odbiorcy rozliczani są według przeciętnych norm zużycia wody określonych w m<sup>3</sup>/osobę/m-c zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 roku (Dz. U. nr 80, poz. 70), (dostarczanie wody – grupa 7, odprowadzanie ścieków – grupa 3).



W przypadku rozliczania odbiorców korzystających z lokali w budynkach wielolokalowych, rozliczanie za dostarczoną wodę i/lub odebrane ścieki następuje w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego (dostarczanie wody – grupa 4, 5, 6, odprowadzanie ścieków – grupa 4).

Odbiorcy, którzy korzystają z lokalu w budynku wielolokalowym i nie posiadają wodomierza lokalowego rozliczani są za dostarczoną wodę i/lub odprowadzone ścieki na podstawie norm zużycia wody (dostawa wody – grupa 8 i 9, odprowadzanie ścieków – grupa 4).

Odbiorcy zużywający wodę na cele przeciwpożarowe i których eksploatacją i utrzymaniem hydrantów zajmuje się zakład, obciążani są za wodę raz w kwartale po przekazaniu zestawienia o ilości pobranej z hydrantów wody w danym kwartale (grupa 10).

Odbiorcy, którzy mają zainstalowane urządzenie pomiarowe do odczytu ilości ścieków wprowadzonych do sieci kanalizacyjnej, są obciążani za odprowadzone ścieki w oparciu o wskazania tego urządzenia (grupa 1 i 2).

Odbiorcy obciążani są stawką abonamentową w cyklach miesięcznych i jest ona doliczana na fakturze lub nocie obciążeniowej za dostarczoną wodę i/lub odprowadzone ścieki.

Ilość ścieków w budynkach wyposażonych w urządzenia pomiarowe ustala się w oparciu o jego wskazania. W przypadku braku wyposażenia budynków w urządzenia pomiarowe, co dotyczy prawie 100% odbiorców usług w tym zakresie, ilość dostarczonych ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, ilość wody bezpowrotnie zużytej uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia została ustalona na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

Miejscem świadczenia usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków jest granica własności sieci eksploatowanej przez zakład.

W przypadku niesprawności wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego oraz braku możliwości ustalenia na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa i umowy świadczonych usług, ilości pobranej wody i/lub odprowadzonych ścieków ustalane są na podstawie średniego zużycia wody i/lub odprowadzonych ścieków w okresie trzech miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza i/lub urządzenia pomiarowego, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody i/lub odprowadzanych ścieków w analogicznym okresie roku ubiegłego.

Zakład na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza. W przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności odbiorca jest zobowiązany do pokrycia kosztów czynności metrologicznych.

Odbiorca dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie, na podstawie faktur lub not wystawionych przez zakład.

## **6. Warunki stosowania cen i stawek opłat**

### **a) Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług**

Usługi świadczone przez Zakład Budżetowy Gospodarki komunalnej i Mieszaniowej dla taryfowych grup odbiorców obejmują:

1. zbiorowe zaopatrzenie w wodę za pomocą urządzeń wodociągowych, będących w eksploatacji zakładu oraz prowadzenie rozliczeń za ilość zużytej wody.





Zasadnicza działalność na obiektach związanych z produkcją i dostawą wody koncentruje się na ciągłym, bezawaryjnym i skutecznym podawaniu wody. Jakość wody uzdatnionej dostarczanej mieszkańcom odpowiada wymaganiom sanitarnym. Efekt taki osiągnięto dzięki właściwej profilaktyce i możliwościom techniczno-eksploatacyjnym Stacji Uzdatniania Wody (SUW).

Należy podkreślić, że woda dostarczana mieszkańcom jest pod stałą kontrolą zewnętrznego laboratorium (Laboratorium PWiK w Bolesławcu Sp. z o. o.), w zakresie radiologicznym woda badana jest przez Główny Instytut Górnictwa Śląskie Centrum Radiometrii Środowiska w Katowicach. Nadzór nad jakością wody sprawuje również Państwowy Powiatowy Inspektor Sanitarny. Pod względem bakteriologicznym i fizykochemicznym woda w pełni odpowiada wymaganiom wody pitnej. Poziom wskaźników bakteriologicznych i fizykochemicznych jest poniżej dopuszczalnych norm sanitarnych. Wysoka jakość wody jest wynikiem bardzo dobrej pracy stacji uzdatniania wody.

Pod względem radiologicznym woda również odpowiada normom.

Woda pobierana jest ze studni głębinowych, a następnie uzdatniana w trzech SUW (część opisowa do tabeli I wniosku), które zaopatrują miasto Gryfów Śląski oraz sołectwa: Proszówka, Krzewie Wielkie, Młyńsko i Wieża. Do sołectw: Rząsiny i Wolbromów woda jest uzdatniana przez Spółkę Wodną w Uboczu, od której Zakład kupuje wodę i rozprowadza ją za pomocą sieci przesyłowych o długości 1,9 km, a następnie sieci rozdzielczych.

Zakład eksploatuje sieci wodociągowe na terenie miasta Gryfów Śląski oraz sołectw: Wieża, Krzewie Wielkie, Rząsiny, Wolbromów i Młyńsko o długości: 62,8 km (miasto – 19,4 km, wieś – 44,1 km).

Z uwagi na niewielkie różnice kosztów poboru i uzdatnienia wody z własnych ujęć i następnie jej dostarczenia do mieszkańców a zakupem wody od spółki i dostarczenie jej mieszkańcom, dla wszystkich odbiorców usług dostarczania wody ustalona została jedna stawka za 1 m<sup>3</sup> wody.

Podział na taryfowe grupy odbiorców usług dostawy wody związany jest ze zróżnicowaniem opłaty abonamentowej, która obejmuje koszty związane z odczytem wodomierza, rozliczeniem oraz gotowością do świadczenia usług i jej wysokość zależy od częstotliwości odczytu wodomierza i rozliczenia za wodę. Składowa opłaty abonamentowej związana z gotowością do świadczenia usług została uwzględniona w opłacie dla odbiorców rozliczanych według wodomierza głównego. Dla odbiorców rozliczanych według normy i nie posiadających wodomierza głównego, do opłaty abonamentowej nie wliczano kosztów odczytu wodomierza. Dla odbiorców korzystających z lokali w budynkach wielolokalowych rozliczanych na podstawie wodomierza lokalowego w opłacie abonamentowej nie uwzględniono kosztów gotowości do świadczenia usług. Natomiast dla odbiorców korzystających z lokali w budynkach wielolokalowych rozliczanych według norm zużycia wody, w opłacie abonamentowej nie uwzględniono kosztów odczytu wodomierza oraz kosztów gotowości do świadczenia usług.

2. Zbiorowe odprowadzanie i oczyszczanie ścieków oraz prowadzenie rozliczeń za ilość odprowadzonych ścieków.

Odbiór ścieków następuje poprzez system kanalizacji sanitarnej i ogólnospławnej o długości 45,6 km (miasto – 26,3 km, wieś – 19,3 km) oraz przepompowni ścieków. Kanalizację sanitarną posiadają wioski: część Proszówki (od strony Gryfowa Śląskiego do drogi wojewódzkiej 361), Krzewie Wielkie, Wieża. Kanalizacji sanitarnej nie posiadają wioski: Rząsiny, Wolbromów, Młyńsko i częściowo Proszówka.

Całość ścieków dopływa do przepompowni głównej przy ul. Za Kwisą, z której tłoczona jest rurociągami na oczyszczalnię ścieków w Gryfowie Śląskim.

Dla wszystkich grup odbiorców usług ustalono jedną stawkę za odprowadzenie i oczyszczenie 1 m<sup>3</sup> ścieków. Podział na grupy taryfowe dokonany został z uwagi na zróżnicowanie stawki opłaty abonamentowej.





**b) Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług**

Jakość wody produkowanej i dostarczanej przez Zakład Budżetowy Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Gryfowie Śląskim spełnia wymogi rozporządzenia Ministra Zdrowia, dotyczącego jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

Nadzór zewnętrzny nad jakością produkowanej wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi prowadzi Państwowy Powiatowy Inspektor Sanitarny we Lwówku Śląskim.

Zapewnienie właściwej jakości ścieków odprowadzanych do rzeki Kwisy z oczyszczalni ścieków, zgodnie z posiadanym przez zakład pozwoleniem wodnoprawnym oraz wymogami stosownych przepisów Prawa Wodnego i Prawa Ochrony Środowiska, jest zadaniem kosztownym, trudnym i odpowiedzialnym. Zrealizowana przez Gminę część inwestycji związanej z modernizacją oczyszczalni ścieków, pozwoliła na uzyskiwanie osadu o dozwolonych parametrach, który może być wykorzystany rolniczo.

Regularnie, przez jednostki do tego uprawnione, prowadzona jest kontrola jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi oraz składu ścieków odprowadzanych do rzeki Kwisy.

Zakład zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodno – kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązującego na terenie gminy Gryfów Śląski oraz podpisanych z odbiorcami umów na dostawę wody i odprowadzanie ścieków.

Biuro obsługi klienta jest czynne od poniedziałku do piątku w godz. 7:00 – 15:00. W tym czasie odbiorcy mogą uzyskać istotne z ich punktu widzenia informacje, w szczególności: zawartej umowy, zapisów na indywidualnym koncie w zakresie zużytej wody, okresu rozliczeniowego, sposobu rozliczeń, ewentualnego zadłużenia lub nadpłaty itp. Przez całą dobę interesanci mogą zgłaszać awarie w dostawie wody lub odbioru ścieków.

Zgłoszenia są przyjmowane telefonicznie lub mailem. Dane kontaktowe są zamieszczone na stronie internetowej zakładu oraz na tablicach ogłoszeniowych w siedzibie zakładu.

Reklamacje dotyczące sposobu wykonywania przez zakład usług wynikających z umowy o dostarczanie wody i odbiór ścieków przyjmowane są w formie pisemnej w każdy dzień roboczy w godz. 7:00 – 15:00. Zakład rozpatruje reklamację bez zbędnej zwłoki i nie dłużej niż 30 dni od jej zgłoszenia. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga podjęcia czynności na terenie nieruchomości lub obiektu budowlanego należącego do reklamującego, odbiorca usług jest obowiązany udostępnić nieruchomość pracownikom zakładu. W takich sytuacjach reklamacja jest rozpatrywana dopiero po udostępnieniu nieruchomości.

Odbiorca ma prawo do składania wniosków związanych z wykonywaniem przez zakład usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, między innymi: rozliczenia wodomierzy głównych i lokalowych, w zakresie poprawności wskazań wodomierza, jakości dostarczanej wody.

W siedzibie zakładu i na jego stronie internetowej odbiorca ma możliwość zapoznania się z aktualnymi wynikami badań wody i ścieków, obowiązującą taryfą, regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

DYREKTOR  
*Malgorzata Ohornicka*  
Malgorzata Ohornicka